

# ความรับผิดชอบต่อสังคม

อุตสาหกรรมการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า เป็นอุตสาหกรรมต่อเนื่องและเกี่ยวข้องกับพลังงานไฟฟ้า เนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในระบบส่งและระบบจ่ายไฟฟ้า ซึ่งเป็นพลังงานพื้นฐานของทุก ๆ ประเทศ และมีความสำคัญอย่างมากต่อความเป็นอยู่ของประชาชน และการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

ดิเรไทย ได้ตระหนักถึงความสำคัญ และมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการส่งต่อพลังงานไฟฟ้าที่ยั่งยืน ควบคู่ไปกับการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ใส่ใจชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเสริมสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

## 1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชนและสังคม คู่ค้า ลูกค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับการประเมิน CG Score อยู่ในระดับดีมาก และได้รับการประเมินการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 อยู่ในระดับ 96 คะแนน

## 2. การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และยึดถือปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง โดยปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ส่งเสริมสิทธิทางการเมือง ตลอดจนการปฏิบัติตามพันธสัญญาต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

### 2.1 การแข่งขันที่เป็นธรรม

#### แนวทางในการปฏิบัติ

1) ระบุเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ ร่วมกันไว้ในสัญญาซื้อขาย และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

2) ให้ข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ที่ดีของลูกค้า ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง เพียงพอและทันเหตุการณ์ต่อลูกค้า เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับสินค้า การบริการ

3) เข้าใจและตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างเหมาะสมและทันกาล

4) ส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพ ตรงตามข้อตกลงกับลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม

### 2.2 การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า

บริษัทฯ ยังไม่มีการดำเนินการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่อุปทานอย่างเป็นทางการ

### 2.3 การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน

#### แนวทางในการปฏิบัติ

1) ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

2) บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปกป้องและคุ้มครองรักษาทรัพย์สินทางปัญญาที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของให้พ้นจากการถูกละเมิดหรือการถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต อีกทั้งเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

## 2.4 การเกี่ยวข้องกับการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ

### แนวทางในการปฏิบัติ

1) บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลางทางการเมือง ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือฝักใฝ่พรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด หรือผู้มีอำนาจทางการเมืองคนใดคนหนึ่งคนใด ไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของบริษัทฯ ไปใช้สนับสนุนไม่ว่าทางตรงและทางอ้อมแก่พรรคการเมืองหรือนักการเมืองใด ๆ

2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานใช้สิทธิทางการเมืองอย่างอิสระ โดยไม่เข้าไปครอบงำ ชักจูง ช่มชู้ บีบบังคับ และมีส่วนร่วมแต่อย่างใด

## 3. การต่อต้านการทุจริต

บริษัทฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการ เพื่อให้การดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวเป็นไปอย่างต่อเนื่อง บรรลุผลสำเร็จ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ฯ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับ การประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collection Action Coalition Against Corruption : CAC) ได้บรรลุเป้าหมายที่บริษัทกำหนดไว้ ตามนโยบายและเจตนารมณ์ในเรื่องการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน โดยมีคณะอนุกรรมการ ทั้งหมด 3 ท่าน ได้แก่ นายสิงหะ นิกรพันธุ์ , นายอุกรณ์ ทวีโภค และ นางสาวสุนันท์ สันติโชตินันท์ เพื่อดำเนินการดังนี้

1. ร่างนโยบายในเรื่องการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน
2. ประกาศนโยบายในเรื่องการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน
3. ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต(Collection Action Coalition Against Corruption : CAC)

## 4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งส่งเสริมและให้ความสำคัญในการเคารพสิทธิมนุษยชน เคารพต่อศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ของทุกคน โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น พนักงาน ชุมชนและสังคมรอบข้าง ด้วยความเคารพในคุณค่าของมนุษย์และไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อันมีความเชื่อมโยงกับธุรกิจลักษณะการเพิ่มคุณค่า นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต

### แนวทางในการปฏิบัติ

- 1) บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมไปถึงกิจการในบริษัทย่อย ผู้ร่วมทุนและคู่ค้า
- 2) คุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของพนักงานที่อยู่ในความครอบครองหรืออยู่ในการดูแลรักษาของบริษัท การเปิดเผย หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของพนักงานสู่สาธารณะจะทำได้เมื่อได้รับความเห็นชอบจากพนักงานผู้นั้น
- 3) บริษัทฯ ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้กับพนักงาน ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หากมีการกระทำที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิ

## 5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน ไม่ใช่แรงงานบังคับ ไม่ใช่แรงงานเด็ก พนักงานมีเสรีภาพในการสมาคม ตลอดจนคำนึงสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ดังนั้น การปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน การให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี และได้มีโอกาสแสดงศักยภาพ ตลอดจนได้รับโอกาสในการฝึกฝนและเพิ่มพูนทักษะในการทำงานอย่างเท่าเทียม ถือเป็นค่านิยมองค์กรที่ปฏิบัติมาอย่างยาวนานและต่อเนื่อง

1) บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจ้างงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ความพิการ ฐานะชาติตระกูล สถานะทางการศึกษา หรือสถาบันการศึกษา มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจจ้างงาน

2) บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมทั้งในเรื่องการให้ผลตอบแทน การแต่งตั้งโยกย้าย และการพัฒนาศักยภาพควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม เพื่อให้พนักงานเป็นผู้มีความสามารถและเป็นคนดีของสังคม เช่น จ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานหญิงที่ตั้งครรภ์โดยคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยเป็นสำคัญ

3) บริษัทฯ ใส่ใจในความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง โดยมุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ทั้งนี้มีเป้าหมายเพื่อป้องกันการสูญเสียจากอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยการจัดทำแผนงานการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน การส่งเสริมการมีส่วนร่วม การจัดจุดเสี่ยงภัย และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างให้พนักงานทุกระดับและผู้เกี่ยวข้องมีวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน

3.1 บริษัทฯ กำหนดให้มีหน่วยงานเฉพาะเพื่อควบคุมและผลักดันการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงมีคณะกรรมการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (คปอ.) โดยมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง เพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง การตรวจวิเคราะห์ความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยง รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานและแผนงาน

3.2 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการด้านอาชีวอนามัยในการประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพ (Health Risk Assessment : HRA) เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมั่นใจว่าจะได้รับการดูแลและการจัดการด้านความเสี่ยงต่อสุขภาพโดยได้รับการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง เช่น การตรวจหาสารตะกั่วในเลือด ตรวจหาสารระเหยในปัสสาวะ สมรรถภาพการทำงานของปอด การตรวจสมรรถภาพการได้ยิน ผลการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง ประจำปี 2563 ไม่พบพนักงานที่ผิดปกติ ยกเว้นการตรวจสมรรถภาพการได้ยิน พบพนักงานที่ผิดปกติ จำนวน 44 คนทั้งนี้บริษัทฯ ได้มีการกำหนดมาตรการแก้ไขโดยการตรวจซ้ำ เพื่อยืนยันผล และผลจากการตรวจซ้ำพบว่า สมรรถภาพการได้ยินของพนักงานที่ผิดปกติ ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน บริษัทฯ การกำหนดมาตรการการป้องกันโดยจัดการเพื่อลดระดับความดังของเสียงที่แหล่งกำเนิด รวมทั้งการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่เหมาะสมให้กับพนักงาน และควบคุมดูแลให้พนักงานสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันเสียงดังตลอดระยะเวลาการทำงาน รวมถึงการตรวจวัดสภาวะแวดล้อมให้เป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนด และให้มีการตรวจซ้ำทุก ๆ ปี นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดทำ "โครงการอนุรักษ์การได้ยิน" ให้กับพนักงานที่ได้รับผลกระทบ

3.3 บริษัทฯ ได้มีโครงการรณรงค์ด้านความปลอดภัย "Safety campaign program" เพื่อ ติดตามและตรวจสอบการดำเนินการด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดลอมให้เป็นไปตามมาตรฐานการทำงาน และกฎระเบียบหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2563 มีผลการดำเนินโครงการดังนี้

มีข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัยจากพนักงาน	114	เรื่อง
จำนวนเรื่องที่ผ่านการอนุมัติให้มีการปรับปรุง	75	เรื่อง
ดำเนินการปรับปรุงแล้วเสร็จ	59	เรื่อง

ในปี 2563 มีการมอบรางวัล Zero Accident สำหรับหน่วยงานที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุสูง โดยมีจำนวนหน่วยงานเข้าร่วมทั้งหมด 28 หน่วยงาน ได้รับรางวัล Zero Accident ทั้งหมด 19 หน่วยงาน และมีหน่วยงานที่ได้รับรางวัล Zero Gold จำนวน 9 หน่วยงาน สำหรับหน่วยงานที่ไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงาน 3 ปีติดต่อกันขึ้นไป โดยปี 2563 ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

4) บริษัทฯ ได้จัดให้มีสวัสดิการต่าง ๆ เช่น การประกันชีวิตกลุ่ม การประกันอุบัติเหตุและสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุ การประกันสุขภาพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รถรับส่งพนักงาน อาหารกลางวันและอาหารเย็นในการทำงานล่วงเวลาฟรี และมีการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง เป็นต้น โดยในปี 2563 มีการตรวจสุขภาพของพนักงานตามปัจจัยเสี่ยง จำนวน 440 คน เป็นเงินทั้งสิ้น 41,020 บาท ช่วยเหลือณาปนกิจศพบิดามารดาของพนักงาน จำนวน 16 ราย เป็นเงินทั้งสิ้น 105,680 บาท นอกจากนี้ยังมี "โครงการครอบครัวไทย ใส่ใจดูแลกัน" โดยมอบสิ่งของให้กับพนักงานที่คลอดบุตรและเจ็บป่วยทั้งหมดรวม 12 ราย เป็นเงิน 12,334 บาท

5) บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาของพนักงานทุกระดับ โดยได้มีการกำหนดระเบียบการขออนุญาตลาศึกษาต่อตามระเบียบเกี่ยวกับงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ พ.ศ. 2551 เพื่อให้พนักงานมีการเรียนรู้และเพิ่มพูนศักยภาพ รวมทั้งมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยอนุญาตให้พนักงานลาศึกษาต่อ หรืออบรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว

6) บริษัทฯ จัดให้มีสหกรณ์ออมทรัพย์ไทย เพื่อส่งเสริมให้พนักงานรู้จักการออมเงินและวางแผนการใช้เงิน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นแนวพระราชดำริในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 โดยสหกรณ์ออมทรัพย์ไทย ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2549 ซึ่งในปี 2563 มีสมาชิกทั้งหมด 272 คน มีทุนเรือนหุ้นทั้งหมด 37,221,100.00 บาท

7) บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการร้องทุกข์สำหรับพนักงานที่ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ตามข้อบังคับการทำงาน

พ.ศ. 2551 เพื่อเป็นการเสริมสร้างแรงงานสัมพันธ์อันนำไปสู่ความเข้าใจอันดีระหว่างบริษัทกับพนักงาน และ ในหมู่พนักงานด้วยกันเอง โดยมีการกำหนดวิธีการร้องทุกข์ การสอบสวนและพิจารณาคำร้องทุกข์ การยุติข้อร้องทุกข์ และการได้รับความคุ้มครองผู้ร้องทุกข์และผู้เกี่ยวข้องเป็นต้น

จำนวนพนักงาน ของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

บริษัท	จำนวน (คน)			
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2563	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
1. บริษัท ทิรไทย จำกัด (มหาชน)	360	143	442	154
2. บริษัท ไทยฟิน จำกัด	49	11	56	11
3. บริษัท ทิรไทย อี แอนด์ เอส จำกัด	23	7	16	7
4. บริษัท แอล. ดี. เอส. เมทัลเวิร์ค จำกัด	268	56	202	50
5. กิจการร่วมค้า แอล.ดี.เอส. - เอ็น. ดี. พี.	384	46	-	-
<b>รวม</b>	<b>1,084</b>	<b>263</b>	<b>696</b>	<b>222</b>
จำนวนพนักงานตามประเภทการจ้างงาน				
พนักงานประจำ	771	220	667	215
พนักงานสัญญาจ้าง	313	43	29	7

8) บริษัทฯ โอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระโดยปราศจากการแทรกแซง เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานและสถานภาพของบริษัทฯ ให้พนักงานทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงสนับสนุนการหารือและความร่วมมือกับคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน

## 6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งเป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์และบริการโดยตรงจากบริษัทฯ ให้ได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและราคายุติธรรม บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า โดยมุ่งตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างเหมาะสมและทันกาล ตลอดจนนำข้อมูลที่เป็นมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพและการบริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในสินค้าและบริการ

### แนวทางในการปฏิบัติ

1) สร้างความมั่นใจในคุณภาพ และความปลอดภัยของหม้อแปลงไฟฟ้า

หม้อแปลงทุกใบจะผ่านการทดสอบคุณสมบัติทางไฟฟ้าก่อนถูกนำไปใช้งาน เนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นอุปกรณ์ที่ต่อพ่วงอยู่ในระบบส่งพลังงานไฟฟ้าที่มีแรงดันสูง หากมีข้อบกพร่องที่เกิดจากตัวหม้อแปลงจะทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน โอกาสทางธุรกิจ รวมถึงอันตรายต่อผู้ใช้งานและผู้เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าวจึงให้ความสำคัญกับทุกกระบวนการ อาทิ กระบวนการออกแบบ กระบวนการผลิต รวมถึงกระบวนการทดสอบ ซึ่งทิรไทยสามารถทำการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าได้ครบทุกกระบวนการทดสอบ ทั้งการทดสอบแบบประจำ (Routine Test) การทดสอบเฉพาะ (Type Test) หรือการทดสอบพิเศษ (Special Test) ตามมาตรฐาน IEC60076 IEEE C57.12.90 และ มอก.384-2543 มีเพียง Short-circuit with-stand test เท่านั้น ที่จะทำให้การส่งไปทดสอบยังห้องปฏิบัติการทดสอบ KEMA ประเทศเนเธอร์แลนด์ นอกจากนั้นห้องปฏิบัติการทดสอบของบริษัทฯได้รับการแต่งตั้งจาก สำนักงานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมในการเป็นห้องปฏิบัติการกลางในการทดสอบ เพื่อให้การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม มอก. 384-2543 รวมถึงการได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 และ ISO/IEC 17025 ห้องปฏิบัติการทดสอบไฟฟ้าและห้องปฏิบัติการสอบ

เทียบ เพื่อเป็นการยืนยันคุณภาพการออกแบบการผลิตและความสามารถในการตรวจสอบหม้อแปลงไฟฟ้าตามมาตรฐานสากล ก่อนส่งถึงมือลูกค้า

## 2) รักษาความลับและสิทธิของลูกค้า

บริษัทฯ มีมาตรการในการป้องกันข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้า ได้แก่ ข้อมูลเชิงเทคนิค ผลการทดสอบหรือข้อมูลอื่นใดอันเป็นความลับของลูกค้า จะมีขั้นตอนในการจัดเก็บรวมถึงการส่งต่อข้อมูลต่าง ๆ โดยคำนึงถึงการรักษาความลับของลูกค้าเป็นสำคัญ การรักษาสีทิตต่าง ๆ ของลูกค้า เช่น ให้ลูกค้าสามารถเฝ้าดูการทดสอบ (Witness Test) หม้อแปลงไฟฟ้าของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นในผลของการทดสอบ โดยในปี 2563 มีลูกค้ามาดูกระบวนการการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้า (Witness Test) จำนวนทั้งสิ้น 11 ราย

## 3) ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอแก่ลูกค้า

หม้อแปลงไฟฟ้าของกรไทยที่ผ่านการทดสอบจะมีการติดป้าย Name plate (ฉลากสินค้า) ทุกเครื่อง โดยจะติดไว้ที่ตัวถังของหม้อแปลงเพื่อแสดงรายละเอียดประจำตัวหม้อแปลง การแสดงรายละเอียดจะยึดตามมาตรฐานสากล IEC60076-1 และมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.384-2543 โดยมีรายละเอียดหลัก ๆ ดังนี้ ชนิดของหม้อแปลง เลขที่มาตรฐาน ชื่อบริษัทผู้ผลิต หมายเลขประจำเครื่องจากผู้ผลิต ปีที่ผลิต จำนวนเฟส ขนาดกำลัง ความถี่ ที่กำหนด ระดับแรงดัน ค่าสูงสุดของกระแส ค่าระดับฉนวน น้ำหนัก เป็นต้น เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถทราบรายละเอียดของหม้อแปลง นอกจากนี้ยังมีคู่มือการใช้งาน รวมถึงมีการอบรมวิธีการใช้งาน ข้อควรระวังและการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าแก่ลูกค้าก่อนใช้งาน

## 4) การเผยแพร่ความรู้ด้านวิศวกรรมหม้อแปลง

บริษัทฯ ได้จัดทำวารสารด้านวิชาการภายใต้ชื่อ "TIRATHAI Journal" โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อการเผยแพร่ความรู้ด้านวิศวกรรมหม้อแปลงไฟฟ้าให้กับผู้ที่สนใจ การจัดทำไม่มีวัตถุประสงค์ทางการค้า และไม่สงวนลิขสิทธิ์ในการจะนำไปเผยแพร่ต่อ บรรณาธิการและทีมงานเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมไฟฟ้า วิทยานิพนธ์ที่มีคุณค่าทางด้านวิศวกรรมของนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ รวมทั้งเทคนิคการใช้งานและการบำรุงรักษาหม้อแปลง ตลอดจนการถ่ายทอดแนวคิดปรัชญาการบริหารนอกตำราซึ่งเป็นอีกมุมหนึ่งที่มหาวิทยาลัยไม่เคยสอน เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมุ่งหวังให้หนังสือเล่มนี้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและใส่ใจสุขภาพผู้อ่าน ปกและเนื้อหาในหนังสือจึงจัดพิมพ์บนกระดาษที่ผลิตจากวัสดุเหลือใช้จากการเกษตรด้วยกระบวนการปลอดสารพิษ และใช้หมึกพิมพ์ที่ผลิตจากน้ำมันถั่วเหลืองโดยในปี 2563 ได้แจกจ่ายไปยังพนักงาน ลูกค้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หอสมุดของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ตลอดจนบุคคลทั่วไป ปัจจุบันมีการจัดพิมพ์เป็นฉบับที่ 27 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,548 เล่ม รวมทั้งยังมีการเผยแพร่ให้ดาวน์โหลดได้ฟรีทางเว็บไซต์ [www.tirathai.co.th](http://www.tirathai.co.th)

## 5) การรับฟังความคิดเห็น

เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในคุณภาพของหม้อแปลงไฟฟ้า บริษัทฯ ได้เปิดให้ลูกค้าเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิตกระบวนการทดสอบ อีกทั้งเป็นการรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า ตลอดจนนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ เข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงอันนำไปสู่การสร้าง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อไป โดยในปี 2563 มีหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งลูกค้าเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของกรไทย จำนวนทั้งสิ้น 389 คน อาทิเช่น การไฟฟ้านครหลวง, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, การประปานครหลวง เป็นต้น

## 6) การสำรวจความพึงพอใจ

บริษัทฯ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้ามาเฝ้าดูการทดสอบ (Witness Test) ในประเด็น ความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานขาย ความพึงพอใจต่อพนักงานทดสอบ ความพึงพอใจต่อกระบวนการผลิตและทดสอบ ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ ตลอดจนความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม โดยในปี 2563 ผลการสำรวจความพึงพอใจ โรงงาน 2 มีคะแนนความพึงพอใจอยู่ที่ 84.6% และที่โรงงาน 3 มีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ที่ 94.8%

## 7) การร้องเรียน

บริษัทฯ มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพสินค้าและการบริการ โดยผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิเช่น โทรศัพท์ 30 คู่สายอัตโนมัติ Email และโทรสาร โดยบริษัทฯ มีทีมงานบริการที่สามารถให้บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ในการตอบสนองการแก้ไขข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของลูกค้าอย่างรวดเร็ว



## 7. การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นสมาชิกที่ดีต่อสังคม และดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อส่วนรวม แบ่งปันผลกำไรส่วนหนึ่ง เพื่อตอบแทนและสร้างสรรค์ชุมชนและสังคม เพื่อให้ธุรกิจ ชุมชนและสังคมเติบโตคู่กันอย่างยั่งยืนโดยผ่านกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ โดยในปี 2563 บริษัทฯ จัดทำโครงการธรรมมาภิบาลสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ นิคมอุตสาหกรรมบางปู โดยการนำเศษไม้ที่มาจากพาเลทไม้ของ กระดาษฉนวนหม้อแปลงไฟฟ้า นำมาจัดทำรั้วให้กับสนามเด็กเล่น ชุมชนรุ่งทรี ติดตั้งเมื่อวันที่ 28/11/63 โดยทำการติดตั้งรั้วไปทั้งสิ้น 55.4 เมตร



### แนวทางในการปฏิบัติ

#### 1) แหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะให้องค์กรเป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนด้านวิศวกรรมการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของประเทศ เพื่อให้นิสิต นักศึกษาได้สัมผัสกับกระบวนการการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า ทั้งหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดเล็ก (Distribution Transformer) และหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดใหญ่ (Power Transformer) โดยในปี 2563 มีนิสิต นักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า รวมถึงระบบการจัดการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย จนถึงระดับปริญญาโท จำนวนทั้งสิ้น 264 คน อาทิเช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, มหาวิทยาลัยนเรศวรราชชนครินทร์, คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เป็นต้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้มีโครงการรับนักศึกษาฝึกงานและสหกิจศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ โดยมีจุดมุ่งหมายให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ในการฝึกปฏิบัติงานจริง โดยในปี 2563 มีนักศึกษาเข้ารับการฝึกงานทั้งสิ้น 68 คน จ่ายค่าเบี้ยเลี้ยงทั้งสิ้น 690,228 บาท

#### 2) กิจกรรมสาธารณประโยชน์

เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 บริษัทฯ ได้มอบครุภัณฑ์ทางการศึกษาเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน ให้กับคณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวรราชชนครินทร์ เพื่อจะเป็นแหล่งเรียนรู้แห่งใหม่ที่เกี่ยวข้องทางด้านวิศวกรรมไฟฟ้าที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้อีกด้วย

อีกทั้ง เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2563 บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการและวิจัย (MOA) ด้านหม้อแปลงไฟฟ้าแรงสูง โครงการจ่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และระบบกักเก็บพลังงาน ตลอดจนเยี่ยมชมการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังและการทดสอบหม้อแปลง ขนาด 1000/3 MVA ระดับแรงดัน 525 kV ที่เป็นหม้อแปลงขนาดและระดับแรงดันสูงสุดที่ทำโดยคนไทยกับภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

## 8. การจัดการสิ่งแวดล้อม

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งที่จะต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตหรือกิจกรรมต่าง ๆ โดยยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อันจะนำไปสู่การสร้าง ความยั่งยืนอย่างแท้จริงต่อองค์กร ชุมชนและสังคม

### แนวทางในการปฏิบัติ

- 1) บริษัทฯ ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO14001 ซึ่งครอบคลุมทุกพื้นที่ของบริษัทฯ โดยได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจประเมินภายนอก ซึ่งมีความเป็นอิสระและผลการตรวจประเมินครั้งล่าสุดในปี 2562 ไม่พบข้อบกพร่อง
- 2) บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม รวมถึงดำเนินการติดตาม ตรวจสอบผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินการ พบว่าค่าการเกิดมลพิษต่าง ๆ มีค่าเป็นไปตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่กำหนดไว้สามารถสรุปได้ดังนี้

### มลพิษทางอากาศ

บริษัทฯ ได้มีติดตั้งระบบบำบัดมลพิษทางอากาศ (Bag House Filter) ในการดูดฝุ่นที่เกิดจากกระบวนการผลิตกระดาษขนวน โดยทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศที่ระบายออกมาจากกระบวนการผลิตกระดาษขนวนและครอบคลุมพื้นที่อื่น ๆ ของกระบวนการ ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียงซึ่งผลการตรวจสอบเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

### มลพิษทางน้ำ

บริษัทฯ มีระบบควบคุมและบำบัดน้ำเสีย โดยน้ำที่ใช้จากการอุปโภค และบริโภคจะถูกปล่อยเข้าสู่ระบบบำบัดน้ำเสีย และน้ำทิ้งที่ออกจากระบบบำบัดน้ำเสียจะถูกตรวจวัดค่าน้ำเดือนละ 1 ครั้ง เช่นค่า pH, BOD, COD, Oil & Grease, SS, TDS, TKN เป็นต้น ซึ่งผลการตรวจวัดเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

### มลพิษทางเสียง

บริษัทฯ มีการตรวจวัดระดับความดังของเสียง โดยแหล่งกำเนิดของเสียงจะมาจากการทำงานของเครื่องจักร ดังนั้นเพื่อเฝ้าระวังผลกระทบที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงานผู้ปฏิบัติงานและชุมชนใกล้เคียง จึงได้ดำเนินการตรวจวัดระดับความดังของเสียงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยวัดค่าเฉลี่ย 8 ชั่วโมงการทำงาน โดยผลการตรวจวัดเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

### ขยะอุตสาหกรรม

บริษัทฯ มีกระบวนการในการจัดการขยะที่เกิดจากกระบวนการผลิต โดยมีการคัดแยกขยะ ออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้ 1. ขยะทั่วไป 2. ขยะรีไซเคิล 3. ขยะอันตราย สำหรับขยะอันตรายทางบริษัทฯ ได้ว่าจ้างหน่วยงานที่ได้รับใบอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ในการดำเนินการรวบรวม ขนส่ง บำบัดและกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้วตามประเภทของของเสีย นอกจากนี้เพื่อให้เกิดความมั่นใจในกระบวนการจัดการขยะที่ผู้รับเหมานำออกนอกโรงงาน บริษัทฯ ได้ส่งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ ไปทำการตรวจสอบกระบวนการฝังกลบ และคัดแยกเศษวัสดุปนเปื้อน โดยเมื่อโดยเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 ได้เข้าไปทำการตรวจสอบ บริษัท เวสต์ 2 เอนเนอร์ยี จำกัด และบริษัท เอเค เมคานิคอล แอนด์ รีไซเคิล จำกัด และในปี 2563 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการ 3R โดยร่วมกับสถาบันน้ำและสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ดำเนินโครงการพัฒนาสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่จาก วัสดุที่ไม่ใช่แล้วโดยเทคโนโลยีที่สะอาด 3R ซึ่งบริษัท ไทยไทย จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ โดยมีผู้ประกอบการโรงงานนำร่องที่ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการทั้งหมด 10 โรงงาน และในโครงการนี้ทางบริษัทฯ ได้ทำการส่งเศษของเสีย(ซีลี้อย, เศษไม้) เพื่อนำไปแปรรูปให้เป็น Product ที่มีมูลค่าเพิ่มขึ้นมากกว่าการเป็นเศษของเสีย พร้อมทั้งสามารถลดค่าใช้จ่ายในการกำจัด ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการแปรรูปเศษของเสียคือ RDF TYPE 2 (เชื้อเพลิงอัดก้อน) และจากการเข้าร่วมโครงการส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัล การพัฒนาสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่จากวัสดุที่ไม่ใช่แล้วโดยเทคโนโลยีที่สะอาด 3R



# บริษัท ทิรไทย จำกัด (มหาชน) (Tirathai Public Co.,Ltd.)



บริษัท ทิรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า เพื่อจำหน่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้า ได้นำแนวคิดการจัดการของเสียตามหลัก 3Rs โดยเทคโนโลยีที่สะอาด มาสร้างสรรคผลิตภัณฑ์ใหม่



## แนวทางและศักยภาพพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ตามหลัก 3Rs

1. RDF (Refuse Derived Fuel: RDF) จากขี้เลื่อย RDF type 2 Coarse RDF คุณภาพสูง ผ่านเครื่องย่อย-คัดแยกขนาดและขนาด 90-150 มิลลิเมตร ค่าความร้อนสูง
2. สารปรับปรุงดินอัดแท่ง (ขี้เลื่อยผสมกับมูลสัตว์)



1. ขี้เลื่อย 2. เครื่องอัดเชื้อเพลิง



3. RDF type 2 4. สารปรับปรุงดินอัดแท่ง



สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ

3) บริษัทฯ ได้รับการรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry) ในระดับ 4 วัฒนธรรม สีเขียว (Green Culture) จากสำนักส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมสีเขียว กระทรวงอุตสาหกรรม โดยมีเป้าหมายในการสร้างวัฒนธรรมสีเขียว ภายใต้โครงการ "ขยะยิ้ม" เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีจิตสำนึกในการคัดแยกขยะและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

4) ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม หรือการดำเนินการที่ไม่สอดคล้องตามกฎหมายทั้งจากภายในและภายนอก

### 9. นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ได้นำความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และประสบการณ์จากการดำเนินธุรกิจ ผสมผสานกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่มีประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม มาพัฒนาปรับใช้และคิดค้นให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจที่สามารถสร้างประโยชน์ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างมูลค่าเพิ่มต่อธุรกิจและสังคมไปพร้อมกัน

#### แนวทางในการปฏิบัติ

การทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าถือเป็นกระบวนการสำคัญที่ใช้ตัดสินคุณภาพของหม้อแปลงไฟฟ้า และเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากลูกค้า ทิรไทยได้นำองค์ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และประสบการณ์จากการดำเนินธุรกิจมาอย่างยาวนาน ผสมผสานกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาปรับใช้และคิดค้นนวัตกรรมโดยการพัฒนาห้องปฏิบัติการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าและสอบเทียบให้ทันสมัย สามารถทดสอบได้ตามมาตรฐานสากล อาทิเช่น IEC , IEEE , ANSI เป็นต้น ปัจจุบันห้องปฏิบัติการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าของทิรไทยสามารถทดสอบหม้อแปลงได้ถึงขนาดสูงสุด 900 MVA 3 Ph 50 Hz 550 kV และได้รับการรับรองในขอบข่ายการทดสอบ

1. Lightning Impulse Tests
2. Line Terminal AC withstand test
3. Switching Impulse Test

ตามมาตรฐาน IEC 60076 เพิ่มจากรายการทดสอบเดิม ซึ่งถือได้ว่าห้องปฏิบัติการทดสอบไฟฟ้าของบริษัทฯ ได้รับการรับรองความสามารถในการทดสอบหม้อแปลงได้ครบตามมาตรฐานกำหนด นอกจากนั้นห้องปฏิบัติการทดสอบไฟฟ้าและสอบเทียบของทิรไทยยังได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ซึ่งจะสามารถสร้างโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ



การพัฒนาขีดความสามารถด้านการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าของฉีกรไทย นับได้ว่าเป็นการลงทุนด้านการพัฒนาบุคลากรของฉีกรไทยให้มีศักยภาพ มีองค์ความรู้ด้านไฟฟ้าแรงสูง ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทดสอบอุปกรณ์อื่น ๆ เช่น สายไฟ อุปกรณ์กับดักแรงดันไฟฟ้าเกิน ฯลฯ เพื่อสนับสนุนช่วยเหลืองานทางด้านวิจัยและพัฒนาให้กับอุตสาหกรรมอื่น ๆ ทั้งนี้ห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบของฉีกรไทย ยังได้รับการแต่งตั้งจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ให้เป็นห้องทดสอบกลาง (Third Party) เพื่อการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าอีกด้วย ห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบของฉีกรไทย ยังได้รับการแต่งตั้งจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ให้เป็นห้องทดสอบกลาง (Third Party) เพื่อการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ยกระดับกระบวนการผลิต ให้สามารถผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าเพื่อให้ครอบคลุมระบบไฟฟ้าของประเทศ และ Asian Power Grid ทั้งระบบ รองรับโครงการพลังงานหมุนเวียนในอนาคตของประเทศ อีกทั้งยังเป็นการเตรียมความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าของประเทศ ให้มีศักยภาพเพียงพอต่อการแข่งขันด้านเศรษฐกิจภายใต้กรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนต่อไป บริษัทฯ ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าขนาด 333 MVA 525 kV จำนวน 6 เครื่อง เพื่อปรับปรุงโครงสร้างระบบส่งพลังงานไฟฟ้า บริเวณภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือตอนล่าง ภาคกลางและกรุงเทพมหานคร เสริมความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ให้กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย นับเป็นผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของคนไทยรายแรก ที่สามารถผลิตหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังระดับนี้ได้

## 10. การจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ที่กล่าวมาอย่างครบถ้วน โดยข้อมูลที่เปิดเผยนี้ นอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) บริษัทฯ ได้มีการจัดทำโครงการ Carbon footprint ขององค์กร โดยเริ่มดำเนินการโครงการเมื่อปี 2560 เป็นต้นมา มีเป้าหมายที่จะลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลง 5 % ให้ได้ภายในปี 2570 ผลการดำเนินงานมาถึงปี 2563 สามารถลดการปลดปล่อยลงได้แล้ว 4.3 % ซึ่งคาดว่าภายในปี 2570 บริษัทฯ จะมีผลการดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

### แนวทางในการปฏิบัติ

1. บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานเปิดเผยการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR report) โดยระบุไว้ในรายงานประจำปี (annual report) และได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ [www.tirathai.co.th](http://www.tirathai.co.th) โดยมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อดังต่อไปนี้

1.1 การดำเนินงานด้านธุรกิจ บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใสเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชน และสังคม คู่ค้า ลูกค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

1.2 การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยคำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงาน สุขภาพอนามัยที่ดีของพนักงานและรักษาสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ จึงได้จัดให้มีระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ISO 45001) ตลอดจนมีกระบวนการจัดการของเสียจากกระบวนการผลิตที่เป็นไปตามกฎหมายและสอดคล้องกับข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.3 การดำเนินงานด้านสังคม บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมทั้งในเรื่อง การจ้างงานโดยไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน การให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม การจัดสวัสดิการในการทำงานที่ตอบสนองความต้องการของพนักงาน การพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านวิศวกรรมการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของประเทศ โดยในแต่ละปีได้เปิดโอกาสให้นิสิต นักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ เข้ามาเยี่ยมชมกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า รวมทั้งร่วมมือในการสนับสนุนความรู้และอุปกรณ์ในการจัดตั้งห้องปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง และมีโครงการรับนักศึกษาฝึกงานและสหกิจศึกษา ซึ่งฉีกรไทย เป็นมากกว่าผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของคนไทย คือความมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการศึกษาของคนไทย

2. บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้อ่านสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีช่องทางดังนี้ รายงานประจำปี (annual report) การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ [www.tirathai.co.th](http://www.tirathai.co.th) และ แบบ 56-1