

# ความรับผิดชอบต่อสังคม

อุตสาหกรรมการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นอุตสาหกรรมต่อเนื่อง และเกี่ยวข้องกับพลังงานไฟฟ้า เนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในระบบส่งและระบบจ่ายไฟฟ้า ซึ่งเป็นพลังงานพื้นฐานของทุก ๆ ประเทศ และมีความสำคัญอย่างมากต่อความเป็นอยู่ของประชาชน และการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

ไทยได้ตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการส่งต่อพลังงานไฟฟ้าที่ยั่งยืน ควบคู่ไปกับการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ใส่ใจชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเสริมสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อ สังคม ดังนี้

## 1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชนและสังคม คู่ค้า ลูกค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในปี 2561 บริษัทฯได้รับการประเมิน CG Score อยู่ในระดับดีมาก และได้รับการประเมินการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 อยู่ที่ ในระดับ 91 คะแนน

## 2. การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และยึดถือปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง โดยปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ส่งเสริมสิทธิทางการเมือง ตลอดจนการปฏิบัติตามพันธสัญญาต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

### 2.1 การแข่งขันที่เป็นธรรม

แนวทางในการปฏิบัติ

1) ระบุเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ ร่วมกันไว้ในสัญญาซื้อขาย และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณหาแนวทางแก้ไขปัญห

2) ให้ข้อมูลที่จำเป็นและเป็นທີ່ปรึกษาที่ดีของลูกค้า ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง เพียงพอและทันเหตุการณ์ต่อลูกค้า เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับสินค้า การบริการ

3) เข้าใจและตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างเหมาะสมและทันกาล

4) ส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพ ตรงตามข้อตกลงกับลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม

### 2.2 การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า

บริษัทฯ ยังไม่มีการดำเนินการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่อุปทานอย่างเป็นทางการ

### 2.3 การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน

แนวทางในการปฏิบัติ

1) ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

2) บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปกป้องและคุ้มครองรักษาทรัพย์สินทางปัญญาที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของให้พ้นจากการถูกละเมิดหรือการถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต อีก ทั้งเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

### 2.4 การเกี่ยวข้องกับการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ

แนวทางในการปฏิบัติ

1) บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลางทางการเมือง ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือฝักใฝ่พรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด



หรือผู้มีอำนาจทางการเมืองคนหนึ่งคนใด ไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของบริษัทฯ ไปใช้สนับสนุนไม่ว่าทางตรงและทางอ้อมแก่พรรคการเมือง หรือนักการเมืองใด ๆ

2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานใช้สิทธิทางการเมืองอย่างอิสระ โดยไม่เข้าไปครอบงำ ชักจูง ช่มชู้ บีบบังคับ และมีส่วนร่วมแต่อย่างใด

### 3. การต่อต้านการทุจริต

จากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558 ได้มีมติเห็นชอบให้ประกาศนโยบาย และเจตนารมณ์ในเรื่องการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน และให้ตั้งคณะกรรมการ ทั้งหมด 3 ท่าน ได้แก่ นายสิงหะ นิกรพันธุ์ , นายอุกรณ์ ทวีโชค และ นางสุนันท์ สันติโชตินันท์ เพื่อดำเนินการดังนี้

1. ร่างนโยบายในเรื่องการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน
2. ประกาศนโยบายในเรื่องการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน
3. ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collection Action Coalition Against Corruption : CAC)

บริษัทยังไม่สามารถยื่นขอรับรองได้ ภายในระยะเวลา 18 เดือน นับจากวันที่บริษัทได้ลงนามประกาศเจตนารมณ์ ซึ่งบริษัทต้องยื่นขอรับรองภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2560 ทั้งนี้บริษัทจะกลับมาประกาศเจตนารมณ์อีกครั้งในปี 2562

### 4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งส่งเสริมและให้ความสำคัญในการเคารพสิทธิมนุษยชน เคารพต่อศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ของทุกคน โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น พนักงาน ชุมชนและสังคมรอบข้าง ด้วยความเคารพในคุณค่าของมนุษย์และไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อันมีความเชื่อมโยงกับธุรกิจหลักในการเพิ่มคุณค่า นับเป็นปัจจัย สำคัญของธุรกิจ ในสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต

แนวทางในการปฏิบัติ

- 1) บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมไปถึงกิจการในบริษัทย่อย ผู้ร่วมทุนและคู่ค้า
- 2) คุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของพนักงานที่อยู่ในความครอบครองหรืออยู่ในการดูแลรักษาของบริษัท การเปิดเผย หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของพนักงานสู่สาธารณะจะทำให้ได้ต่อเมื่อได้รับความเห็นชอบจากพนักงานผู้นั้น
- 3) บริษัทฯ ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้กับพนักงาน ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หากมีการกระทำที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิ

### 5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน ไม่ใช่แรงงานบังคับ ไม่ใช่แรงงานเด็ก พนักงานมีเสรีภาพในการสมาคมตลอดจนคำนึงสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ดังนั้น การปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน การให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี และได้มีโอกาสแสดงศักยภาพตลอดจนได้รับโอกาสในการฝึกฝนและเพิ่มพูนทักษะในการทำงานอย่างเท่าเทียม ถือเป็นค่านิยมองค์กรที่ปฏิบัติ มาอย่างยาวนานและต่อเนื่อง

1) บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจ้างงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ความพิการ ฐานะชาติตระกูล สถานะทางการศึกษา หรือสถาบันการศึกษา มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจจ้างงาน

2) บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมทั้งในเรื่องการให้ผลตอบแทน การแต่งตั้งโยกย้าย และการพัฒนาศักยภาพควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม เพื่อให้พนักงานเป็นผู้มีความสามารถและเป็นคนดีของสังคม เช่น จ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานหญิงที่ตั้งครรภ์โดยคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยเป็นสำคัญ

3) บริษัทฯ ใส่ใจในความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง โดยมุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ทั้งนี้มีเป้าหมายเพื่อป้องกัน การสูญเสียจากอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยการจัดทำแผนงานการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน การส่งเสริมการมีส่วนร่วม การขจัดจุดเสี่ยงภัย และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างให้พนักงานทุกระดับและผู้เกี่ยวข้องมีวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน

3.1 บริษัทฯ กำหนดให้มีหน่วยงานเฉพาะเพื่อควบคุมและผลักดันการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงมีคณะกรรมการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (คปอ.) โดยมีการประชุมอย่างน้อย เดือนละหนึ่งครั้ง



เพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง การตรวจวิเคราะห์ความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยง รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานและแผนงาน

3.2 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการด้านอาชีวอนามัยในการประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพ (Health Risk Assessment : HRA) เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมั่นใจว่าจะได้รับการดูแลและการจัดการด้านความเสี่ยงต่อสุขภาพโดยได้รับการตรวจสอบสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง เช่น การตรวจหาสารตะกั่วในเลือด ตรวจหาสารระเหยในปัสสาวะ สภาพการทำงาน ของปลอดภัย การตรวจสมรรถภาพการได้ยิน ผลการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง ประจำปี 2561 ไม่พบพนักงานที่ ผิดปกติ ยกเว้น การตรวจสมรรถภาพการได้ยิน พบพนักงานที่ผิดปกติ จำนวน 8 คนทั้งนี้บริษัทฯ ได้มีการกำหนดมาตรการ แก้ไขโดยการตรวจซ้ำ เพื่อยืนยันผล และผลจากการตรวจซ้ำพบว่า สมรรถภาพการได้ยินของพนักงานที่ผิดปกติ ไม่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติและการใช้ชีวิตประจำวัน บริษัทฯ การกำหนดมาตรการการป้องกันโดยการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่เหมาะสมให้กับพนักงาน และควบคุมดูแลให้พนักงาน สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันเสียงดังตลอดระยะเวลาการทำงานรวมถึงการตรวจวัดสถานะ แวดล้อมให้เป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนด และให้มีการตรวจซ้ำทุก ๆ ปี นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้จัดทำ "โครงการอนุรักษ์การได้ยิน" ให้กับพนักงานที่ได้รับผลกระทบ

3.3 บริษัทฯ ได้มีโครงการรณรงค์ด้านความปลอดภัย "Safety campaign program" เพื่อ ติดตามและตรวจสอบ การดำเนินการด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานการทำงาน และกฎระเบียบหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ในปีนี้ บริษัทฯ มีการมอบรางวัล Zero Accident สำหรับหน่วยงานที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุสูง โดยมี จำนวนหน่วยงานเข้าร่วมทั้งหมด 29 หน่วยงาน ได้รับรางวัล Zero Accident ทั้งหมด 18 หน่วยงาน โดยปี 2561 ผลการดำเนินงาน เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

4) บริษัทฯ มุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ พร้อมสร้างจิตสำนึกในการทำงาน เป็นทีม เปี่ยมด้วยคุณภาพ รักษาคุณธรรม และคำนึงถึงลูกค้าอันจะนำไปสู่การเติบโตและมีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงจัดให้มีโครงการฝึกอบรมหลากหลายรูปแบบ ที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน อายุงาน และความรับผิดชอบ เช่น กลุ่มผู้บริหารและ ผู้จัดการส่วน กลุ่มวิศวกรและหัวหน้างาน กลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการ เป็นต้น

โดยปี 2561 มีพนักงานทั้งสิ้น 504 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)ได้รับการอบรม 408 คน คิดเป็นร้อยละ 80.95 ใช้งบในการฝึกอบรมทั้งสิ้น 937,183 บาท โดยแยกเป็น

ระดับผู้บริหาร ผู้จัดการส่วน หัวหน้าแผนก	จำนวน 92 คน	ได้รับการอบรม 67 คน	คิดเป็นร้อยละ 72.83
ระดับวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญ	จำนวน 54 คน	ได้รับการอบรม 49 คน	คิดเป็นร้อยละ 90.74
ระดับพนักงานสนับสนุน	จำนวน 122 คน	ได้รับการอบรม 76 คน	คิดเป็นร้อยละ 62.30
ระดับพนักงานปฏิบัติการ	จำนวน 236 คน	ได้รับการอบรม 216 คน	คิดเป็นร้อยละ 91.53
โดยแยกประเภทการฝึกอบรมดังนี้			
ด้านความรู้ (Knowledge)	จำนวน 745	ชั่วโมง	
ด้านทักษะ (Skill)	จำนวน 346	ชั่วโมง	

5) บริษัทฯ ได้จัดให้มีสวัสดิการต่าง ๆ เช่น การประกันชีวิตกลุ่ม การประกันอุบัติเหตุและสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุ การ ประกันสุขภาพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รถรับส่งพนักงาน อาหารกลางวันและอาหารเย็นในการทำงานล่วงเวลาฟรี และมีการตรวจสุขภาพ ตามปัจจัยเสี่ยง เป็นต้น โดยในปี 2561 มีการตรวจสุขภาพของพนักงานตามปัจจัยเสี่ยง จำนวน 201 คน เป็นเงินทั้งสิ้น 36,540 บาท ช่วยเหลืออาปณกิจศพบิดามารดาของพนักงาน จำนวน 10 ราย เป็นเงินทั้งสิ้น 65,000 บาท นอกจากนั้นยังมี "โครงการ ครอบครัวยุทธไทยใส่ใจดูแลกัน" โดยมอบสิ่งของให้กับพนักงานที่คลอดบุตรและเจ็บป่วยทั้งหมดรวม 12 ราย เป็นเงิน 12,066 บาท

6) บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาของพนักงานทุกระดับ โดยได้มีการกำหนดระเบียบการขออนุญาตลาศึกษาต่อตาม ระเบียบเกี่ยวกับงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ พ.ศ. 2551 เพื่อให้พนักงานมีการเรียนรู้และเพิ่มพูนศักยภาพ รวมทั้งมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยอนุญาตให้พนักงานลาศึกษาต่อ หรืออบรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว

7) บริษัทฯ จัดให้มีสหกรณ์ออมทรัพย์ไทย เพื่อส่งเสริมให้พนักงานรู้จักการออมเงินและวางแผนการใช้จ่ายเงิน ตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยสหกรณ์ออมทรัพย์ไทย ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2549 ซึ่งในปี 2561 มีสมาชิกทั้งหมด 243 คน มีทุนเรือนหุ้นทั้งหมด 33,171,250 บาท



8) บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการร้องทุกข์สำหรับพนักงานที่ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ตามข้อบังคับการทำงาน พ.ศ. 2551 เพื่อเป็นการเสริมสร้างแรงงานสัมพันธ์อันนำไปสู่ความเข้าใจอันดีระหว่างบริษัทกับพนักงาน และ ในหมู่พนักงานด้วยกันเอง โดยมีการกำหนดวิธีการร้องทุกข์ การสอบสวนและพิจารณาคำร้องทุกข์ การยุติข้อร้องทุกข์ และการได้รับความคุ้มครองผู้ร้องทุกข์ และผู้เกี่ยวข้อง เป็นต้น

จำนวนพนักงาน ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีดังนี้

บริษัท	จำนวนคน			
	31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2560	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
1. บริษัท ทรูไทย จำกัด (มหาชน)	358	144	357	144
2. บริษัท ไทยฟิน จำกัด	53	10	55	8
3. บริษัท ทรูไทย อี แอนด์ เอส จำกัด	27	7	32	6
4. บริษัท แอล. ดี. เอส. เมทัล เวิร์ค จำกัด	268	56	307	66
5. กิจการร่วมค้า แอล.ดี.เอส. - เอ็น. ดี. พี.	384	46	391	45
<b>รวม</b>	<b>1,090</b>	<b>263</b>	<b>1,142</b>	<b>269</b>
จำนวนพนักงานตามประเภทการจ้างงาน				
พนักงานประจำ	772	220	717	218
พนักงานสัญญาจ้าง	318	43	425	51

9) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระโดยปราศจากการแทรกแซง เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานและสถานภาพของบริษัทฯ ให้พนักงานทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงสนับสนุนการหารือและความร่วมมือกับคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน

## 6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งเป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์และรับบริการโดยตรงจากบริษัทฯ ให้ได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและราคายุติธรรม บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าโดยมุ่งตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างเหมาะสมและทันกาล ตลอดจนนำข้อมูลที่เป็นมาใช้ในการพัฒนาด้านคุณภาพและการบริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในสินค้าและบริการ

### แนวทางในการปฏิบัติ

#### 6.1 สร้างความมั่นใจในคุณภาพ และความปลอดภัยของหม้อแปลงไฟฟ้า

หม้อแปลงทุกใบจะผ่านการทดสอบคุณสมบัติทางไฟฟ้าก่อนถูกนำไปใช้งาน เนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นอุปกรณ์ที่ต่อพ่วงอยู่ในระบบส่งพลังงานไฟฟ้าที่มีแรงดันสูง หากมีข้อบกพร่องที่เกิดจากตัวหม้อแปลงจะทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน โอกาสทาง ธุรกิจ รวมถึงอันตรายต่อผู้ใช้งานและผู้เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าวจึงให้ความสำคัญกับทุกกระบวนการ อาทิเช่น กระบวนการออกแบบ กระบวนการผลิต รวมถึงกระบวนการทดสอบ ซึ่งทรูไทยสามารถทำการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าได้ครบ ทุกกระบวนการทดสอบ ทั้งการทดสอบแบบประจำ (Routine Test) การทดสอบเฉพาะ (Type Test) หรือการทดสอบพิเศษ (Special Test) ตามมาตรฐาน IEC60076 IEEE C57.12.90 และ มอก.384-2543 มีเพียง Short-circuit with-stand test เท่านั้น ที่จะทำการ ส่งไปทดสอบยังห้องปฏิบัติการทดสอบ KEMA ประเทศเนเธอร์แลนด์ นอกจากนั้นห้องปฏิบัติการทดสอบของบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้ง จาก สำนักงานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมในการเป็นห้องปฏิบัติการกลางในการทดสอบ เพื่อให้การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก. 384-2543 รวมถึงการได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001, OHSAS/TIS 18001, ISO 14001 และ ISO/IEC 17025 ห้องปฏิบัติการ ทดสอบไฟฟ้าและห้องปฏิบัติการสอบเทียบ เพื่อเป็นการยืนยันคุณภาพการออกแบบ การผลิตและความสามารถในการตรวจสอบหม้อแปลงไฟฟ้าตามมาตรฐานสากลก่อน ส่งถึงมือลูกค้า



## 6.2 รักษาความลับและสิทธิของลูกค้า

บริษัทฯ มีมาตรการในการป้องกันข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้า ได้แก่ ข้อมูลเชิงเทคนิค ผลการทดสอบหรือข้อมูลอื่นใดอันเป็นความลับของลูกค้า จะมีขั้นตอนในการจัดเก็บรวมถึงการส่งต่อข้อมูลต่าง ๆ โดยคำนึงถึงการรักษาความลับของลูกค้าเป็นสำคัญการรักษาสิทธิต่าง ๆ ของลูกค้า เช่น ให้ลูกค้าสามารถเฝ้าดูการทดสอบ (Witness Test) หม้อแปลงไฟฟ้าของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นในผลของการทดสอบ โดยในปี 2561 มีลูกค้ามาดูกระบวนการการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้า (Witness Test) จำนวนทั้งสิ้น 60 ราย

## 6.3 ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอแก่ลูกค้า

หม้อแปลงไฟฟ้าของประเทศไทยที่ผ่านการทดสอบจะมีการติดป้าย Name plate (ฉลากสินค้า) ทุกเครื่อง โดยจะติดไว้ที่ตัวถังของหม้อแปลงเพื่อแสดงรายละเอียดประจำตัวหม้อแปลง การแสดงรายละเอียดจะยึดตามมาตรฐานสากล IEC60076-1 และมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.384-2543 โดยมีรายละเอียดหลักๆ ดังนี้ ชนิดของหม้อแปลง เลขที่มาตรฐาน ชื่อบริษัทผู้ผลิตหมายเลขประจำเครื่องจากผู้ผลิต ปีที่ผลิต จำนวนเฟส ขนาดกำลัง ความถี่ ที่กำหนด ระดับแรงดัน ค่าสูงสุดของกระแส ค่าระดับฉนวน น้ำหนัก เป็นต้น เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถทราบรายละเอียดของหม้อแปลงนอกจากนี้ยังมีคู่มือการใช้งานรวมถึงมีการอบรมวิธีการใช้งานข้อควรระวังและการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าแก่ลูกค้าก่อนใช้งาน

## 6.4 การฝึกอบรมให้ความรู้แก่ลูกค้า

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดส่งทีมวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญทางเทคนิค ไปอบรมเรื่องวิธีการใช้งาน รวมไปถึงข้อควรระวังและการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า เพื่อให้ความรู้กับลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 9 หน่วยงานโดยมี จำนวน ผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 141 คน อาทิ การไฟฟ้านครหลวง, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, บริษัท โยธาออปติคส์ (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท ระยองวิศวกรรมและซ่อมบำรุง จำกัด, PTT Global Chemical Public Company Limited, Fuji Furukawa E&C (Thailand) Co., Ltd. และ Power Quality Team Co., Ltd. เป็นต้น

## 6.5 การเผยแพร่ความรู้ด้านวิศวกรรมหม้อแปลง

บริษัทฯ ได้จัดทำวารสารด้านวิชาการภายใต้ชื่อ "TIRATHAI Journal" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการเผยแพร่ความรู้ด้านวิศวกรรมหม้อแปลงไฟฟ้าให้กับผู้ที่สนใจ การจัดทำไม่มีวัตถุประสงค์ทางการค้า และไม่สงวนลิขสิทธิ์ในการจะนำเนื้อหาไปเผยแพร่ต่อ บรรณาธิการและทีมงานเป็นพนักงานของบริษัทฯ ทั้งหมด ปัจจุบันมีการจัดพิมพ์ เป็นปีที่ 7 ฉบับที่ 21 โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับองค์ความรู้ ด้านวิศวกรรมไฟฟ้า วิทยานิพนธ์ที่มีคุณค่าทางด้านวิศวกรรมของนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ รวมทั้งเทคนิคการใช้งานและการ บำรุงรักษาหม้อแปลง ตลอดจนการถ่ายทอดแนวคิดปรัชญาการบริหารนอกตำราซึ่งเป็นอีกมุมหนึ่งที่มหาวิทยาลัยไม่เคยสอน เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมุ่งหวังให้หนังสือเล่มนี้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและใส่ใจสุขภาพผู้อ่าน ปกและเนื้อหาในหนังสือจึงจัดพิมพ์บน กระดาษที่ผลิตจากวัสดุเหลือใช้จากการเกษตรด้วยกระบวนการปลอดสารพิษ และใช้หมึกพิมพ์ที่ผลิตจากน้ำมันถั่วเหลือง โดยในปี 2561 ได้แจกจ่ายไปยังพนักงาน ลูกค้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หอสมุด ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ตลอดจนบุคคลทั่วไปเป็นจำนวนทั้งสิ้น 3,580 เล่ม รวมทั้งยังมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ [www.tirathai.co.th](http://www.tirathai.co.th)

## 6.6 การรับฟังความคิดเห็น

เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในคุณภาพของหม้อแปลงไฟฟ้า บริษัทฯ ได้เปิดให้ลูกค้าเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิต กระบวนการทดสอบ อีกทั้งเป็นการรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า ตลอดจนนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ เข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงอันนำไปสู่การสร้าง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อไป โดยในปี 2561 มีหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งลูกค้าเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 51 คน อาทิเช่น การไฟฟ้านครหลวง, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, สมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย, สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.), การประปานครหลวง, สมาคมทองแดงนานาชาติ, เป็นต้น

## การสำรวจความพึงพอใจ

บริษัทฯ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้ามาเฝ้าดูการทดสอบ (Witness Test) ในประเด็น ความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานขาย ความพึงพอใจต่อพนักงานทดสอบ ความพึงพอใจต่อกระบวนการผลิตและทดสอบ ความพึงพอใจต่อ ผลิตภัณฑ์ ตลอดจนความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม โดยในปี 2561 ผลการสำรวจความพึงพอใจเป็นไปตามเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 80

## การร้องเรียน

บริษัทฯ มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพสินค้าและการบริการ โดยผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิเช่น โทรศัพท์ 30 คู่สายอัตโนมัติ Email และโทรสาร โดยบริษัทฯ มีทีมงานบริการที่สามารถให้บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ในการตอบสนองการแก้ไขข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของลูกค้าอย่างรวดเร็ว



## 7. การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นสมาชิกที่ดีต่อสังคม และดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อส่วนรวม แบ่งปันผลกำไร ส่วนหนึ่ง เพื่อตอบแทนและสร้างสรรค์ชุมชนและสังคม เพื่อให้ธุรกิจ ชุมชนและสังคมเติบโตคู่กันอย่างยั่งยืนโดยผ่านกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ดังนี้

แนวทางในการปฏิบัติ

แหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะให้องค์กรเป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนด้านวิศวกรรมการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของประเทศเพื่อให้นักศึกษานักศึกษาได้สัมผัสกับกระบวนการการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า ทั้งหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดเล็ก (Distribution Transformer) และหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดใหญ่ (Power Transformer) โดยในปี 2561 มีนิสิต นักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เข้าเยี่ยมชมกระบวนการ การผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า รวมถึงระบบการจัดการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตั้งแต่ระดับมัธยมต้น จนถึงระดับปริญญาโท จำนวนทั้งสิ้น 447 คน อาทิเช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โรงเรียนสมุทรปราการ, มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, มหาวิทยาลัย เอเชียอาคเนย์, สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง, วิทยาลัยเทคโนโลยีดอนบอสโก, คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้มีโครงการรับนักศึกษาฝึกงานและสหกิจศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ โดยมีจุดมุ่งหมายให้นักศึกษา ได้มีประสบการณ์ในการฝึกปฏิบัติงานจริง โดยในปี 2561 มีนักศึกษาเข้ารับการฝึกงานทั้งสิ้น 53 คน จ่ายค่าเบี้ยเลี้ยงทั้งสิ้น 771,758 บาท

## กิจกรรมสาธารณประโยชน์

เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2561 บริษัทฯ ได้สนับสนุนการศึกษาโดยมอบหม้อแปลงทดสอบไฟฟ้าแรงสูง (Testing Transformer) ขนาด 5 kVA 1Ph 50Hz 2x380 – 4x173 V จำนวน 1 เครื่อง ให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เพื่อใช้ในการ เรียนการสอนภาคปฏิบัติ สำหรับนักศึกษา ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ให้นักศึกษาของสถาบันและอาจารย์เข้าร่วมเรียนรู้ตั้งแต่กระบวนการออกแบบ กระบวนการผลิต รวมถึงกระบวนการทดสอบ

## 8. การจัดการสิ่งแวดล้อม

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งที่จะต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตหรือกิจกรรมต่าง ๆ โดยยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่เป็น มิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อันจะนำไปสู่การสร้าง ความ ยั่งยืนอย่างแท้จริงต่อองค์กร ชุมชนและสังคม

แนวทางในการปฏิบัติ

1. บริษัทฯ ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO14001:2015 ซึ่งครอบคลุมทุกพื้นที่ของบริษัทฯ โดยได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจประเมินภายนอก ซึ่งมีความเป็นอิสระและผลการตรวจประเมินครั้งล่าสุดในปี 2561 ไม่พบข้อบกพร่องหลัก (Major Non-compliance) พบเพียง ข้อบกพร่องย่อย (Minor Non-compliance)

2. บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม รวมถึงดำเนินการติดตามตรวจสอบผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ที่ดำเนินการพบว่าค่าการเกิดมลพิษต่าง ๆ มีค่าเป็นไปตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่กำหนดไว้สามารถสรุปได้ดังนี้

มลพิษทางอากาศ

บริษัทฯ ได้มีติดตั้งระบบบำบัดมลพิษทางอากาศ (Bag House Filter) ในการดูดฝุ่นที่เกิดจากกระบวนการผลิตกระดาษฉนวน โดยทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศที่ระบายออกมาจากกระบวนการผลิตกระดาษฉนวนและครอบคลุมพื้นที่อื่น ๆ ของกระบวนการ ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียงซึ่งผลการตรวจสอบเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

มลพิษทางน้ำ

บริษัทฯ มีระบบควบคุมและบำบัดน้ำเสีย โดยน้ำที่เข้าจากการอุปโภค และบริโภคจะถูกปล่อยเข้าสู่ระบบบำบัดน้ำเสีย และ น้ำทิ้ง ที่ออกจากระบบบำบัดน้ำเสียจะถูกตรวจวัดค่าน้ำเดือนละ 1 ครั้ง เช่นค่า pH, BOD, COD, Oil & Grease, SS, TDS, TKN เป็นต้น ซึ่งผลการตรวจวัดเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

## มลพิษทางเสียง

บริษัทฯ มีการตรวจวัดระดับความดังของเสียง โดยแหล่งกำเนิดของเสียงจะมาจากการทำงานของเครื่องจักร ดังนั้นเพื่อเฝ้าระวังผลกระทบที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงานผู้ปฏิบัติงานและชุมชนใกล้เคียง จึงได้ดำเนินการตรวจวัดระดับความดังของเสียงอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง โดยวัดค่าเฉลี่ย 8 ชั่วโมงการทำงาน โดยผลการตรวจวัดเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

## ขยะอุตสาหกรรม

บริษัทฯ มีกระบวนการในการจัดการขยะที่เกิดจากกระบวนการผลิต โดยมีการคัดแยกขยะออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. ขยะทั่วไป 2. ขยะรีไซเคิล 3. ขยะอันตราย สำหรับขยะอันตรายทางบริษัทฯ ได้ว่าจ้างหน่วยงานที่ได้รับใบอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมในการดำเนินการรวบรวม ขนส่ง บำบัดและกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วตามประเภทของของเสีย นอกจากนี้เพื่อให้เกิดความมั่นใจในกระบวนการจัดการขยะที่ผู้รับเหมานำออกนอกโรงงาน บริษัทฯ ได้ส่งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ไปทำการตรวจสอบกระบวนการฝังกลบ และคัดแยกเศษวัสดุปนเปื้อน โดยเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2561 ได้เข้าไปทำการตรวจสอบบริษัท เวสต์2เอนเนอร์ยี จำกัด และบริษัท เอเค เมคานิคอล แอนด์ รีไซเคิล จำกัด

3. บริษัทฯ ได้รับการรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry) ในระดับ 4 วัฒนธรรมสีเขียว (Green Culture) จากสำนักส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมสีเขียว กระทรวงอุตสาหกรรม โดยมีเป้าหมายในการสร้างวัฒนธรรมสีเขียว ภายใต้โครงการ "ขยะยิ้ม" เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีจิตสำนึกในการคัดแยกขยะและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

4. ในปี 2561 บริษัทฯ ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม หรือการดำเนินการที่ไม่สอดคล้องตามกฎหมายทั้งจากภายในและ ภายนอก

## 9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ได้นำความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และประสบการณ์จากการดำเนินธุรกิจ ผสมผสานกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ที่มีประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม มาพัฒนาปรับใช้และคิดค้นให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจที่สามารถสร้างประโยชน์ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างมูลค่าเพิ่มต่อธุรกิจและสังคมไปพร้อมกัน

### แนวทางในการปฏิบัติ

การทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าถือเป็นกระบวนการสำคัญที่ใช้ตัดสินคุณภาพของหม้อแปลงไฟฟ้าและเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากลูกค้า ดิเรไทยได้นำองค์ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และประสบการณ์จากการดำเนินธุรกิจมาอย่างยาวนาน ผสมผสานกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้และคิดค้นนวัตกรรมโดยการพัฒนาห้องปฏิบัติการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้า และสอบเทียบให้ทันสมัย สามารถทดสอบได้ตามมาตรฐานสากล อาทิเช่น IEC , IEEE , ANSI เป็นต้น ปัจจุบันห้องปฏิบัติการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าของดิเรไทยสามารถทดสอบหม้อแปลงได้ถึงขนาดสูงสุด 900 MVA 3 Ph 50 Hz 550 kV และได้รับการรับรองในขอบข่ายการทดสอบ

- Lightning Impulse Tests
- Line Terminal AC withstand test
- Switching Impulse Test

ตามมาตรฐาน IEC 60076 เพิ่มจากรายการทดสอบเดิม ซึ่งถือได้ว่าห้องปฏิบัติการทดสอบไฟฟ้าของบริษัทฯ ได้รับการรับรองความสามารถในการทดสอบหม้อแปลงได้ครบตามมาตรฐานกำหนดนอกจากนี้ห้องปฏิบัติการทดสอบไฟฟ้าและสอบเทียบของดิเรไทยยังได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) ซึ่งจะสามารถสร้างโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

การพัฒนาขีดความสามารถด้านการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าของดิเรไทย นับได้ว่าเป็นการลงทุนด้านการพัฒนาบุคลากรของ ดิเรไทยให้ มีศักยภาพ มีองค์ความรู้ด้านไฟฟ้าแรงสูง ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทดสอบอุปกรณ์อื่น ๆ เช่น สายไฟ อุปกรณ์กับดักแรงดันไฟฟ้าเกิน ฯลฯ เพื่อสนับสนุนช่วยเหลืองานทางด้านวิจัยและพัฒนาให้กับอุตสาหกรรมอื่น ๆ ทั้งนี้ห้องปฏิบัติการ ทดสอบและสอบเทียบของดิเรไทย ยังได้รับการแต่งตั้งจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) ให้เป็นห้องทดสอบกลาง (Third Party) เพื่อการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าอีกด้วย

ห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบของดิเรไทย ยังได้รับการแต่งตั้งจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) ให้เป็นห้องทดสอบกลาง (Third Party) เพื่อการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าอีกด้วย



## 10. การจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ที่กล่าวมาอย่างครบถ้วน โดยข้อมูลที่เปิดเผยนี้ นอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทุกฝ่ายยังช่วยในการสอบทานให้บริษัทฯ ได้ทราบว่าได้ดำเนินการในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ตรงกับเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ อย่างไร

แนวทางในการปฏิบัติ

1. บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานเปิดเผยการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR report) โดยระบุไว้ในรายงานประจำปี (annual report) และได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ [www.tirathai.co.th](http://www.tirathai.co.th) โดยมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อดังต่อไปนี้

1.1 การดำเนินงานด้านธุรกิจ บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความ โปร่งใสเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชนและสังคม คู่ค้า ลูกค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

1.2 การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมและความ ปลอดภัย โดยคำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงาน สุขภาพอนามัยที่ดีของพนักงานและรักษาสีเขียวที่กลมกลืนที่ เหมาะสม โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานด้านธุรกิจ จึงได้จัดให้มีระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและ อาชีวอนามัย (OHSAS /TIS 18001) ตลอดจนมีกระบวนการจัดการของเสียจากกระบวนการผลิตที่เป็นไปตามกฎหมายและสอดคล้อง กับข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.3 การดำเนินงานด้านสังคม บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมทั้งในเรื่อง การจ้างงานโดยไม่ละเมิดสิทธิ ขั้นพื้นฐาน การให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม การจัดสวัสดิการในการทำงานที่ตอบสนองความต้องการของพนักงาน การพัฒนาศักยภาพ ของพนักงานให้สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านวิศวกรรมการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของประเทศ โดยในแต่ละปี ได้เปิดโอกาสให้นิสิต นักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ เข้ามาเยี่ยมชมกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า รวมทั้งร่วมมือในการสนับสนุนความรู้และอุปกรณ์ในการจัดตั้งห้องปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง และมีโครงการรับนักศึกษาฝึกงานและสหกิจศึกษาซึ่งถึงไทย เป็นมากกว่าผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของคนไทย คือความมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการศึกษาของคนไทย

2. บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้อ่านสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีช่องทางดังนี้ รายงานประจำปี (annual report) การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ [www.tirathai.co.th](http://www.tirathai.co.th) แบบ 56-1