

ความรับผิดชอบต่อสังคม

อุตสาหกรรมการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นอุตสาหกรรมต่อเนื่อง และเกี่ยวข้องกับพลังงานไฟฟ้าเนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในระบบส่งและระบบจ่ายไฟฟ้าซึ่งเป็นพลังงานพื้นฐานของทุกประเทศ และมีความสำคัญอย่างมากต่อความเป็นอยู่ของประชาชน และการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

ไทยได้ตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการส่งต่อพลังงานไฟฟ้าที่ยั่งยืน ควบคู่ไปกับการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ใส่ใจชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง เสริมสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชนและสังคม คู่ค้า ลูกค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในปี 2559 บริษัทฯ ได้รับการประเมิน CG Score อยู่ในระดับดี และได้รับการประเมินการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 อยู่ที่ในระดับ 92.5 คะแนน

2. การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และยึดถือปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง โดยปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ส่งเสริมสิทธิทางการเมือง ตลอดจนการปฏิบัติตามพันธสัญญาต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

2.1 การแข่งขันที่เป็นธรรม

แนวทางในการปฏิบัติ

- ระบุนโยบายและข้อตกลงต่างๆ ร่วมกันไว้ในสัญญาซื้อขาย และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้คู่ค้าทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน
- ให้ข้อมูลที่จำเป็นและเป็นที่ยอมรับของคู่ค้าให้คำแนะนำที่ถูกต้องเพียงพอและทันเหตุการณ์ต่อคู่ค้าเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับสินค้าและบริการ
- เข้าใจและตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของคู่ค้าอย่างเหมาะสมและทันกาล
- ส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพ ตรงตามข้อตกลงกับคู่ค้าในราคาที่เป็นธรรม

2.2 การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า

บริษัทฯ ยังไม่มีการดำเนินการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่อุปทานอย่างเป็นทางการ

2.3 การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน

แนวทางในการปฏิบัติ

- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปกป้องและคุ้มครองรักษาทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ เป็นเจ้าของให้พ้นจากการถูกละเมิด หรือการถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตอีก ทั้งเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

2.4 การเกี่ยวข้องกับการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม

แนวทางในการปฏิบัติ

- บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลางทางการเมืองไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือฝักใฝ่พรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด หรือผู้มีอำนาจทางการเมือง หนึ่งคนหนึ่งคนใดไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของบริษัทฯ ไปใช้สนับสนุนไม่ว่าทางตรงและทางอ้อมแก่พรรคการเมืองหรือนักการเมืองใดๆ
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานใช้สิทธิทางการเมืองอย่างอิสระโดยไม่เข้าไปครอบงำ ชักจูง ช่มชู้ บีบบังคับและมีส่วนร่วมแต่อย่างใด

3. การต่อต้านการทุจริต

จากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558 ได้มีมติเห็นชอบให้ประกาศนโยบายและเจตนารมณ์ในเรื่องการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน และให้ตั้งคณะกรรมการ ทั้งหมด 3 ท่าน ได้แก่ นายสิงหะ นิกรพันธุ์, นายอุบลกรม ทวีโภค และ นางสุนันท์ สันติโชตินันท์ เพื่อดำเนินการดังนี้

- ร่างนโยบายในเรื่องการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน
- ประกาศนโยบายในเรื่องการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน
- ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collection Action Coalition Against Corruption : CAC)

โดยกำหนดเป้าหมายให้บริษัทฯ ได้รับ Anti-Corruption progress indicator ในระดับ 2 Declared ภายในไตรมาส 2 ปี 2560

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งส่งเสริมและให้ความสำคัญในการเคารพสิทธิมนุษยชน เคารพต่อศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ของทุกคน โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น พนักงาน ชุมชนและสังคมรอบข้าง ด้วยความเคารพในคุณค่าของมนุษย์และไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อันมีความเชื่อมโยงกับธุรกิจหลักในลักษณะการเพิ่มคุณค่านับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต

แนวทางในการปฏิบัติ

1. บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมไปถึงกิจการในบริษัทย่อยผู้ร่วมทุนและคู่ค้า
2. คุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของพนักงานที่อยู่ในความครอบครอง หรืออยู่ในการดูแลรักษาของบริษัทฯ การเปิดเผย หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของพนักงานสู่สาธารณะจะทำได้เมื่อได้รับความเห็นชอบจากพนักงานผู้นั้น
3. บริษัทฯ ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้กับพนักงาน ชุมชน และสังคม มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหากมีการกระทำที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิ

5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงานไม่ใช้แรงงานบังคับไม่ใช้แรงงานเด็ก พนักงานมีเสรีภาพในการสมาคม ตลอดจนคำนึงสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ดังนั้น การปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานการให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี และได้มีโอกาสแสดงศักยภาพ ตลอดจนได้รับโอกาสในการฝึกฝนและเพิ่มพูนทักษะในการทำงานอย่างเท่าเทียมถือเป็นค่านิยมองค์กรที่ปฏิบัติมาอย่างยาวนานและต่อเนื่อง

1. บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจ้างงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ความพิการ ฐานะชาติตระกูล สถานะทางการศึกษา หรือสถาบันการศึกษา มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจจ้างงาน
2. บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมทั้งในเรื่องการให้ผลตอบแทน การแต่งตั้งโยกย้าย และการพัฒนาศักยภาพ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม เพื่อให้พนักงานเป็นผู้มีความสามารถและเป็นคนดีของสังคม เช่น จ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ ดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานหญิงที่ตั้งครรภ์โดยคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญ
3. บริษัทฯ ใส่ใจในความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง โดยมุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ทั้งนี้มีเป้าหมายเพื่อป้องกันการสูญเสียจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยการจัดทำแผนงานการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน การส่งเสริมการมีส่วนร่วม การขจัดจุดเสี่ยงภัย และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างให้พนักงานทุกระดับและผู้เกี่ยวข้องมีวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน

3.1 บริษัทฯ กำหนดให้มีหน่วยงานเฉพาะ เพื่อควบคุมและผลักดันการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงมีคณะกรรมการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (คปอ.) โดยมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง เพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง การตรวจวิเคราะห์ความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยง รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานและแผนงาน

3.2 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการด้านอาชีวอนามัยในการประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพ (Health Risk Assessment : HRA) เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมั่นใจว่าจะได้รับการดูแลและการจัดการด้านความเสี่ยงต่อสุขภาพ โดยได้รับการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง เช่น การตรวจหาสารตะกั่วในเลือด ตรวจหาสารระเหยในปัสสาวะ สภาพการทำงานของปอด การตรวจสมรรถภาพการได้ยิน ผลการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง ประจำปี 2559 ไม่พบพนักงานที่ผิดปกติ ยกเว้น การตรวจสมรรถภาพการได้ยิน พบพนักงานที่ผิดปกติ จำนวน 5 คน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการกำหนดมาตรการแก้ไขโดยการตรวจซ้ำ เพื่อยืนยันผล และผลจากการตรวจซ้ำพบว่า สมรรถภาพการได้ยินของพนักงานที่ผิดปกติ ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน บริษัทฯ กำหนดมาตรการการป้องกัน โดยการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่เหมาะสมให้กับพนักงาน และควบคุมดูแลให้พนักงานสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันเสียงดังตลอดระยะเวลาการทำงาน รวมถึงการตรวจวัดสภาวะแวดล้อมให้เป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนด และให้มีการตรวจซ้ำทุก ๆ ปี นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดทำ “โครงการอนุรักษ์การได้ยิน” ให้กับพนักงานที่ได้รับผลกระทบ

3.3 บริษัทฯ ได้มีโครงการรณรงค์ด้านความปลอดภัย “Safety campaign program” เพื่อติดตามและตรวจสอบการดำเนินการด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานการทำงาน และกฎระเบียบหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ในปีนี้ บริษัทฯ มีการมอบรางวัล Zero Accident สำหรับหน่วยงานที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุสูง โดยมีจำนวนหน่วยงานเข้าร่วมทั้งหมด 23 หน่วยงาน ได้รับรางวัล Zero Accident ทั้งหมด 14 หน่วยงาน โดยปี 2559 ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

4. บริษัทฯ มุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ พร้อมสร้างจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม เปี่ยมด้วยคุณภาพรักษาคุณธรรม และคำนึงถึงลูกค้าอันจะนำไปสู่การเติบโตและมีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงจัดให้มีโครงการฝึกอบรมหลากหลายรูปแบบ ที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน อายุงาน และความรับผิดชอบ เช่น กลุ่มผู้บริหารและผู้จัดการส่วน กลุ่มวิศวกรและหัวหน้างาน กลุ่มพนักงานระดับ ปฏิบัติการ เป็นต้น โดยในปี 2559 มีพนักงานทั้งสิ้น 558 คน ได้รับการอบรม 501 คน คิดเป็นร้อยละ 89.78 แยกเป็น

- ระดับผู้บริหาร ผู้จัดการส่วน หัวหน้าแผนกและวิศวกร จำนวน 129 คน ได้รับการอบรม 115 คน คิดเป็นร้อยละ 89.15
- ระดับพนักงานปฏิบัติการ จำนวน 429 คน ได้รับการอบรม 386 คน คิด เป็นร้อยละ 89.98

โดยแยกประเภทการฝึกอบรมดังนี้

- ด้านความรู้ (Knowledge) จำนวน 671 ชั่วโมง
- ด้านทักษะ (Skill) จำนวน 844 ชั่วโมง
- ด้านทัศนคติ (Attitude) จำนวน 13 ชั่วโมง

5. บริษัทฯ ได้จัดให้มีสวัสดิการต่างๆ เช่น การประกันชีวิตกลุ่ม การประกันอุบัติเหตุและสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุ การประกันสุขภาพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รถรับส่งพนักงาน อาหารกลางวันและอาหารเย็นในการทำงานล่วงเวลาฟรี และมีการตรวจสอบสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง เป็นต้น โดยในปี 2559 มีการช่วยเหลือญาติพนักงานที่ประสบอุบัติเหตุของพนักงาน จำนวน 13 ราย เป็นเงินทั้งสิ้น 48,600 บาท นอกจากนี้ยังมี “โครงการครอบครัวไทยใส่ใจดูแลกัน” โดยมอบสิ่งของให้กับพนักงานที่คลอดบุตรและเจ็บป่วยทั้งหมดรวม 10 ราย เป็นเงิน 9,783 บาท

6. บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาของพนักงานทุกระดับโดยได้มีการกำหนดระเบียบการขออนุญาตลาศึกษาต่อ ตามระเบียบเกี่ยวกับงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ พ.ศ. 2551 เพื่อให้พนักงานมีการเรียนรู้และเพิ่มพูนศักยภาพ รวมทั้งมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยอนุญาตให้พนักงานลาศึกษาต่อหรืออบรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว

7. บริษัทฯ จัดให้มีสหกรณ์ออมทรัพย์ไทย เพื่อส่งเสริมให้พนักงานรู้จักการออมเงินและวางแผนการใช้เงิน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยสหกรณ์ออมทรัพย์ไทย ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2549 ซึ่งปัจจุบันมีสมาชิกทั้งหมด 263 คน มีทุนเรือนหุ้นทั้งหมด 28,109,900 บาท

8. บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการร้องทุกข์สำหรับพนักงานที่ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ตามข้อบังคับการทำงาน พ.ศ. 2551 เพื่อเป็นการเสริมสร้างแรงงานสัมพันธ์อันนำไปสู่ความเข้าใจอันดีระหว่างบริษัทกับพนักงาน และในหมู่พนักงานด้วยตนเอง โดยมีการกำหนดวิธีการร้องทุกข์ การสอบสวนและพิจารณาคำร้องทุกข์ การยุติข้อร้องทุกข์ และการได้รับความคุ้มครองผู้ร้องทุกข์และผู้เกี่ยวข้อง เป็นต้น

จำนวนพนักงาน ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

บริษัท	จำนวน (คน)			
	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
1. บริษัท ไทย จำกัด (มหาชน)	411	146	350	144
2. บริษัท ไทยฟีน จำกัด	57	12	63	13
3. บริษัท ไทย อี แอนด์ เอส จำกัด	30	7	29	6
4. บริษัท แอล. ดี. เอส. เมทัล เวิร์ค จำกัด	281	60	278	59
รวม	779	225	720	222
จำนวนพนักงานตามประเภทการจ้างงาน				
พนักงานประจำ	770	222	694	213
พนักงานสัญญาจ้าง	9	3	26	9

9. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ โดยปราศจากการแทรกแซงเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานและสถานะภาพของบริษัทฯ ให้พนักงานทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงสนับสนุนการหารือและความร่วมมือกับคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน

6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าซึ่งเป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์และบริการโดยตรงจากบริษัทฯ ให้ได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและราคายุติธรรมบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าโดยมุ่งตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างเหมาะสมและทันกาลตลอดจนนำข้อมูลที่เป็นมาใช้ในการพัฒนาด้านคุณภาพและการบริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในสินค้าและบริการ

แนวทางในการปฏิบัติ

6.1 สร้างความมั่นใจในคุณภาพ และความปลอดภัยของหม้อแปลงไฟฟ้า

หม้อแปลงทุกใบจะผ่านการทดสอบคุณสมบัติทางไฟฟ้าก่อนถูกนำไปใช้งาน เนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นอุปกรณ์ที่ต่อพ่วงอยู่ในระบบส่งพลังงานไฟฟ้าที่มีแรงดันสูง หากมีข้อบกพร่องที่เกิดจากตัวหม้อแปลงจะทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน โอกาสทางธุรกิจ รวมถึงอันตรายต่อผู้ใช้งานและผู้เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว จึงให้ความสำคัญกับทุกกระบวนการ อาทิเช่นกระบวนการออกแบบ กระบวนการผลิต รวมถึงกระบวนการทดสอบซึ่งไทยสามารถทำการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าได้ครบทุกกระบวนการทดสอบ

ทั้งการทดสอบแบบประจำ (Routine Test) การทดสอบเฉพาะ (Type Test) หรือการทดสอบพิเศษ (Special Test) ตามมาตรฐาน IEC60076 IEEE C57.12.90 และ มอก.384-2543 มีเพียง Short-circuit with-stand test เท่านั้น ซึ่งจะทำการส่งไปทดสอบที่ห้องปฏิบัติการทดสอบ KEMA ประเทศเนเธอร์แลนด์เป็นหลัก ห้องปฏิบัติการทดสอบของบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจากสำนักงานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมในการเป็นห้องปฏิบัติการกลางในการทดสอบ เพื่อให้การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก. 384-2543 รวมถึงการได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001, OHSAS/TIS 18001, ISO 14001 และ ISO/IEC 17025 ห้องปฏิบัติการทดสอบไฟฟ้า และห้องปฏิบัติการสอบเทียบเพื่อเป็นการยืนยันคุณภาพการออกแบบ การผลิตและความสามารถในการตรวจสอบหม้อแปลงไฟฟ้าตามมาตรฐานสากลก่อนส่งถึงมือลูกค้า

6.2 รักษาความลับและสิทธิของลูกค้า

บริษัทฯ มีมาตรการในการป้องกันข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้า ได้แก่ ข้อมูลเชิงเทคนิคผลการทดสอบหรือข้อมูลอื่นใดอันเป็นความลับของลูกค้าจะมีขั้นตอนในการจัดเก็บรวมถึงการส่งต่อข้อมูลต่างๆ โดยคำนึงถึงการรักษาความลับของลูกค้าเป็นสำคัญการรักษาสิทธิต่างๆ ของลูกค้า เช่น ให้ลูกค้าสามารถเฝ้าดูการทดสอบ (Witness Test) หม้อแปลงไฟฟ้าของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นในผลของการทดสอบ โดยในปี 2559 มีลูกค้าเฝ้าดูการทดสอบ(Witness Test) หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (Power Transformer) จำนวน 33 ราย และหม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่าย (Distribution Transformer) จำนวน 34 ราย

6.3 ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอแก่ลูกค้า

หม้อแปลงไฟฟ้าของไทยที่ผ่านการทดสอบจะมีการติดป้าย Name plate (ฉลากสินค้า) ทุกเครื่อง โดยจะติดไว้ที่ตัวถังของหม้อแปลงเพื่อแสดงรายละเอียดประจำตัวหม้อแปลงการแสดงรายละเอียดจะยึดตามมาตรฐานสากล IEC60076-1 และมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.384-2543 โดยมีรายละเอียดหลักๆ ดังนี้ ชนิดของหม้อแปลง เลขที่มาตรฐาน ชื่อบริษัทผู้ผลิต หมายเลขประจำเครื่องจากผู้ผลิต ปีที่ผลิต จำนวนเฟสขนาดกำลังความถี่ที่กำหนดระดับแรงดันค่าสูงสุดของกระแสระดับจนวนน้ำหนัก เป็นต้น เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถทราบรายละเอียดของหม้อแปลง นอกจากนี้ ยังมีคู่มือการใช้งาน รวมถึง มีการอบรมวิธีการใช้งาน ข้อควรระวังและการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าแก่ลูกค้าก่อนใช้งาน

6.4 การฝึกอบรมให้ความรู้แก่ลูกค้า

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดส่งทีมวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญทางเทคนิคไปอบรม เรื่องวิธีการใช้งานข้อควรระวังและการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า เพื่อให้ความรู้กับลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 10 หน่วยงาน โดยมี จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 216 คน อาทิ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สถานีไฟฟ้าอรัญประเทศ 2 จังหวัด สระแก้วการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สถานีไฟฟ้าแม่สาย จังหวัดเชียงรายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สถานีไฟฟ้าปากช่อง จังหวัดนครราชสีมาบริษัท อิตัลไทยวิศวกรรม จำกัด บริษัท กันกุลเอ็นจิเนียริ่ง จำกัด (มหาชน) JP Energy Solution Co., Ltd. ประเทศฟิลิปปินส์ เป็นต้น

6.5 การเผยแพร่ความรู้ด้านวิศวกรรมหม้อแปลง

บริษัทฯ ได้จัดทำวารสารด้านวิชาการภายใต้ชื่อ "Tirathai Journal" โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อการเผยแพร่ความรู้ด้านวิศวกรรมหม้อแปลงไฟฟ้าให้กับผู้ที่สนใจการจัดทำไม่มีวัตถุประสงค์ทางการค้า และไม่สงวนลิขสิทธิ์ในการจะนำไปเผยแพร่ต่อ บรรณาธิการและทีมงานเป็นพนักงานของบริษัทฯ ทั้งหมด ปัจจุบันมีการจัดพิมพ์ เป็นปีที่ 6 ฉบับที่ 16 โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมไฟฟ้า วิทยานิพนธ์ที่มีคุณค่าทางด้านวิศวกรรมของนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่างๆ รวมทั้งเทคนิคการใช้งานและการบำรุงรักษาหม้อแปลง ตลอดจนการถ่ายทอดแนวคิดปรัชญาการบริหารนอกตำรา ซึ่งเป็นอีกมุมหนึ่งที่มหาวิทยาลัยไม่เคยสอน เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมุ่งหวังให้หนังสือเล่มนี้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและใส่ใจสุขภาพผู้อ่าน ปกและเนื้อหาในหนังสือจึงจัดพิมพ์บนกระดาษที่ผลิตจากวัสดุเหลือใช้จากการเกษตรด้วยกระบวนการปลอดสารพิษ และใช้หมึกพิมพ์ที่ผลิตจากน้ำมันถั่วเหลือง โดยในปี 2559 ได้แจกจ่ายไปยังพนักงาน ลูกค้า ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยต่างๆ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตลอดจนบุคคลทั่วไป เป็นจำนวน 11,500 เล่ม รวมทั้งยังมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ www.tirathai.co.th

6.6 การรับฟังความคิดเห็น

การเยี่ยมชมโรงงานเพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในกระบวนการออกแบบการผลิตและกระบวนการทดสอบ อีกทั้ง เป็นการรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า และสถาบันการศึกษา ตลอดจนนำข้อเสนอแนะต่างๆ เข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงอันนำไปสู่การสร้าง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อไป โดยในปี 2559 มีลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศเข้าเยี่ยมชมศักยภาพการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า โดยมีจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมทั้งสิ้น 247 คน อาทิ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีไฟฟ้ากำลัง การไฟฟ้าประเทศชูดาน การไฟฟ้าประเทศกัมพูชา การไฟฟ้าสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

การสำรวจความพึงพอใจ

บริษัทฯ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้ามาเฝ้าดูการทดสอบ (Witness Test) ในประเด็น ความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานขาย ความพึงพอใจต่อพนักงานทดสอบ ความพึงพอใจต่อกระบวนการผลิต และทดสอบความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ ตลอดจนความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม โดยในปี 2559 ผลการสำรวจความพึงพอใจเป็นไปตามเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 80

การร้องเรียน

บริษัทฯ มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพสินค้าและการบริการโดยผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิเช่น โทรศัพท์ 30 คู่สายอัตโนมัติ Email และโทรสาร โดยบริษัทฯ มีทีมงานบริการที่สามารถให้บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมงในการตอบสนองการแก้ไขข้อร้องเรียนต่างๆของลูกค้าอย่างรวดเร็ว

7. การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นสมาชิกที่ดีต่อสังคม และดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อส่วนรวม แบ่งปันผลกำไรส่วนหนึ่ง เพื่อตอบแทนและสร้างสรรค์ชุมชนและสังคม เพื่อให้ธุรกิจ ชุมชนและสังคมเติบโตคู่กันอย่างยั่งยืนโดยผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ ดังนี้

แนวทางในการปฏิบัติ

แหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะให้องค์กรเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านวิศวกรรมการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของประเทศ เพื่อให้บัณฑิตนักศึกษานักศึกษาได้สัมผัสกับกระบวนการการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า ทั้งหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดเล็ก (Distribution Transformer) และหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดใหญ่ (Power Transformer) โดยในปี 2559 มีนิสิตนักศึกษาจากสถาบันต่างๆ มาเยี่ยมชมกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า รวมถึงระบบการจัดการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย จำนวน 147 คน จากสถาบันต่างๆ อาทิ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาลัยเทคโนโลยี ดอนบอสโก เป็นต้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้มีโครงการรับนักศึกษาฝึกงานและสหกิจศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่างๆ โดยมีจุดมุ่งหมายให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง ในปี 2559 มีนักศึกษาเข้ารับการฝึกงานทั้งสิ้น 196 คน จ่ายค่าเบี้ยเลี้ยงทั้งสิ้น 666,053 บาท

กิจกรรมสาธารณประโยชน์

บริษัทฯ ได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารของ IEEE Power & Energy Society, Thailand ประจำปี 2559 – 2561 ซึ่ง IEEE Power & Energy Society เป็น Chapter ของ IEEE Thailand Section ทำหน้าที่จัดสัมมนาทางวิชาการและสนับสนุนกิจกรรมของ IEEE Thailand Section ในด้านเทคนิค (Professional Activity) และด้านการศึกษา (Educational Activity) ให้กับวิศวกรรมสาขาไฟฟ้ากำลังและพลังงานของประเทศ

เมื่อวันที่ 9 - 10 พฤศจิกายน 2559 บริษัทฯ ได้ส่งบุคลากรไปเป็นวิทยากรบรรยายหัวข้อ เทคโนโลยี โครงสร้างของหม้อแปลงไฟฟ้าชนิดน้ำมันและชนิดแห้ง ในงานอบรมเชิงวิชาชีพ ซึ่งจัดโดยสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.) ร่วมกับ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

บริษัทฯ ได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาพนักงานประกอบหม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่าย ซึ่งจัดโดยคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนามือแรงงาน กรมพัฒนามือแรงงาน ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

8. การจัดการสิ่งแวดล้อม

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตหรือกิจกรรมต่างๆ โดยยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมด้วยการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อันจะนำไปสู่การสร้างความยั่งยืนอย่างแท้จริงต่อองค์กรชุมชนและสังคม

แนวทางในการปฏิบัติ

1. บริษัทฯ ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO14001 ซึ่งครอบคลุมทุกพื้นที่ของบริษัทฯ โดยได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจประเมินภายนอกซึ่งมีความเป็นอิสระและผลการตรวจประเมินครั้งล่าสุดในปี 2559 ไม่พบข้อบกพร่องหลัก (Major Non-compliance) พบเพียงข้อบกพร่องย่อย (Minor Non-compliance)

2. บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อมรวมถึงดำเนินการติดตามตรวจสอบผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินการ พบว่าการเกิดมลพิษต่างๆ มีค่าเป็นไปตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่กำหนดไว้สามารถสรุปได้ดังนี้

มลพิษทางอากาศ

บริษัทฯ ได้มีติดตั้งระบบบำบัดมลพิษทางอากาศ (Bag House Filter) ในการดูดฝุ่นที่เกิดจากกระบวนการผลิตกระดาษฉนวน โดยทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศที่ระบายออกมาจากกระบวนการผลิตกระดาษฉนวนและครอบคลุมพื้นที่อื่นๆ ของกระบวนการ ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียง ซึ่งผลการตรวจสอบเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

มลพิษทางน้ำ

บริษัทฯ มีระบบควบคุมและบำบัดน้ำเสีย โดยน้ำที่ใช้จากการอุปโภคและบริโภคจะถูกปล่อยเข้าสู่ระบบบำบัดน้ำเสีย และน้ำทิ้งที่ออกจากระบบบำบัดน้ำเสียจะถูกตรวจวัดค่าน้ำเดือนละ 1 ครั้ง เช่นค่า pH, BOD, COD, Oil & Grease, SS, TDS, TKN เป็นต้น ซึ่งผลการตรวจวัดเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

มลพิษทางเสียง

บริษัทฯ มีการตรวจวัดระดับความดังของเสียง โดยแหล่งกำเนิดของเสียงจะมาจากการทำงานของเครื่องจักร ดังนั้น เพื่อเฝ้าระวังผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานผู้ปฏิบัติงานและชุมชนใกล้เคียง จึงได้ดำเนินการตรวจวัดระดับความดังของเสียงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยวัดค่าเฉลี่ย 8 ชั่วโมงการทำงาน โดยผลการตรวจวัดเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

ขยะอุตสาหกรรม

บริษัทฯ มีกระบวนการในการจัดการขยะที่เกิดจากกระบวนการผลิต โดยมีการคัดแยกขยะออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้ 1. ขยะทั่วไป 2. ขยะรีไซเคิล 3. ขยะอันตราย สำหรับขยะอันตราย ทางบริษัทฯ ได้ว่าจ้างหน่วยงานที่ได้รับใบอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมในการดำเนินการรวบรวม ขนส่ง บำบัดและ